



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR ESTADO DE SÃO PAULO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2026

1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Planejamento Estratégico 2025-2026 do Instituto de Previdência Social dos Servidores de Cajamar (IPSSC). O planejamento foi elaborado com a participação dos membros do Conselho Administrativo, Conselho Fiscal, Diretor Executivo, Diretores e colaboradores, garantindo o alinhamento institucional e estratégico.

O processo de planejamento contemplou:

- **Análise SWOT** (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças);
- **Definição dos referenciais estratégicos** (Missão, Visão e Valores);
- **Estabelecimento de objetivos estratégicos, indicadores e metas;**
- **Identificação de projetos e ações prioritárias.**

O Planejamento Estratégico foi aprovado pelo Conselho Administrativo na reunião de 28/03/2025.

2. O IPSSC

O Instituto de Previdência Social dos Servidores de Cajamar é entidade autárquica do Município, com autonomia gerencial, administrativa e financeira, personalidade jurídica de Direito Público, sede e foro em Cajamar, Estado de São Paulo. É a unidade gestora do Regime Próprio de Previdência Social do Município, tendo por finalidade a administração, o gerenciamento e a operacionalização do mesmo, na forma da legislação específica.

3. O PLANEJAMENTO

O Planejamento Estratégico do IPSSC foi elaborado considerando todas as áreas do Instituto e as diretrizes da certificação institucional "Pró-Gestão RPPS" – Nível II.

3.1 Análise SWOT



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR ESTADO DE SÃO PAULO

Os participantes do processo discutiram os cenários internos e externos em que o IPSSC se encontra, contemplando Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades. A Análise SWOT identificou os principais fatores internos e externos que impactam o IPSSC:

Forças

- **Experiência e Especialização:** Equipe técnica e administrativa com profundo conhecimento na gestão do RPPS.
- **Autonomia Gerencial e Administrativa:** Capacidade decisória que permite respostas ágeis às demandas institucionais.
- **Governança e Transparência:** Estrutura de governança bem definida que reforça a credibilidade da instituição.
- **Sólida Estrutura Institucional:** Infraestrutura robusta que sustenta a prestação de serviços de forma contínua.

Fraquezas

- **Burocracia Interna:** Processos administrativos que podem gerar entraves e reduzir a eficiência operacional.
- **Necessidade de Atualização Tecnológica:** Sistemas e processos que demandam modernização para acompanhar a transformação digital.
- **Integração e Comunicação Interna:** Pontos a serem aprimorados para otimizar a colaboração entre as áreas.

Oportunidades

- **Transformação Digital:** Investimentos em tecnologia e automação que podem melhorar a eficiência dos processos.
- **Parcerias Estratégicas:** Convênios e cooperações com outras instituições para o intercâmbio de conhecimentos e práticas inovadoras.
- **Capacitação e Desenvolvimento:** Programas de treinamento que potencializam a performance da equipe.
- **Ampliação dos Serviços:** Diversificação e expansão das atividades alinhadas às necessidades dos servidores e segurados.

Ameaças

- **Mudanças Legislativas:** Alterações na legislação que podem afetar a gestão e operacionalização do RPPS.
- **Instabilidade Econômica:** Cenários macroeconômicos desfavoráveis que podem impactar receitas e investimentos.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR ESTADO DE SÃO PAULO

- **Pressões por Maior Transparência:** Demandas crescentes por responsabilidade e eficiência na administração pública.
- **Riscos Tecnológicos:** Ameaças relacionadas à segurança da informação, como ciberataques, que exigem constante aprimoramento das medidas de proteção.

Esta análise fornece um panorama que servirá de base para o desenvolvimento de estratégias que fortaleçam o IPSSC e promovam a superação de desafios.

3.2 Referenciais Estratégicos

As diretrizes estratégicas consistem na **Missão**, ou seja, a finalidade pela qual uma organização (pública ou privada) existe; **Visão**, que define a situação desejada por uma organização, como ela quer estar depois de um determinado período; e os **Valores**, que devem balizar as decisões da organização quanto à trajetória que percorrerá bem como na execução de sua missão.

Conceitos:

Missão: é o propósito pelo qual trabalham e se esforçam os membros da equipe de trabalho. A missão é a razão da existência de uma organização.

Visão: é a diretriz traçada para alcançar um resultado futuro, ou seja, é onde queremos chegar e o que queremos ser no futuro.

Valores: são princípios que regem as ações e o comportamentos. Quando são institucionais, e não pessoais, devem ser seguidos por todos de dentro da organização, pois estes passam a ser a identidade da instituição, fazendo com que esta seja reconhecida pelos seus valores e comportamentos e não por ideologias pessoais.

Assim, os referenciais estratégicos definidos para o IPSSC foram:

Missão

Assegurar a administração, o gerenciamento e a operacionalização do Regime Próprio de Previdência Social, garantindo a sustentabilidade financeira e a eficiência dos serviços, por meio da excelência, inovação e transparência no atendimento aos servidores.

Visão para 2025-2026

Ser reconhecido como referência em gestão previdenciária municipal, destacando-se pela modernização dos processos, pela integração tecnológica e pela excelência no atendimento, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade de vida dos servidores e para a sustentabilidade do sistema.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR ESTADO DE SÃO PAULO

Valores Institucionais:

- **Transparência:** Atuar com clareza e abertura em todas as ações.
- **Eficiência:** Buscar a otimização dos processos e a excelência operacional.
- **Inovação:** Incentivar a modernização e a adoção de novas tecnologias.
- **Ética e Integridade:** Manter elevados padrões de conduta e responsabilidade.
- **Comprometimento:** Priorizar o atendimento qualificado e o bem-estar dos servidores.
- **Trabalho Colaborativo:** Fomentar a integração e a cooperação entre as equipes e parceiros.

3.3 Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos orientam o IPSSC na busca por melhorias institucionais e avanços na gestão previdenciária. São eles:

1. **Fortalecimento da Governança e Capacitação Institucional**
Desenvolver programas robustos de certificação e capacitação para dirigentes e conselheiros, assegurando aprimoramento contínuo, ética e transparência na gestão.
2. **Transformação Digital e Modernização dos Processos**
Implementar a digitalização e automação dos processos internos, promovendo integração tecnológica e otimização dos serviços para reduzir burocracias e aumentar a eficiência.
3. **Expansão e Inovação na Educação Previdenciária**
Ampliar e inovar as ações de educação previdenciária, por meio de campanhas informativas e programas de capacitação, fortalecendo o conhecimento dos servidores e segurados.
4. **Otimização dos Processos Operacionais e Melhoria da Qualidade dos Serviços**
Revisar e aprimorar os processos internos, implementando indicadores de desempenho que garantam a melhoria contínua na prestação dos serviços.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

5. **Sustentabilidade Financeira e Gestão Orçamentária Responsável**
Adotar práticas sólidas de gestão financeira e estratégias de investimento para garantir a sustentabilidade do RPPS, com transparência e responsabilidade fiscal.
6. **Sustentabilidade Ambiental**
Promover a integração de práticas de sustentabilidade ambiental na gestão do IPSSC, incentivando a redução do impacto ambiental, a conservação dos recursos naturais e a implementação de políticas ecoeficientes em todas as atividades institucionais.

3.4 Indicadores e Metas

Os Indicadores e Metas permitem o monitoramento e acompanhamento da execução de ações para o atingimento dos Objetivos Estratégicos e consequentemente, o alcance da visão e missão institucionais.

A Diretoria analisou os Objetivos Estratégicos e os referenciais estratégicos, e definiu indicadores e metas para o Planejamento Estratégico:

Objetivo 1: Fortalecimento da Governança e Capacitação Institucional

- **Indicadores:**

- Percentual de dirigentes e conselheiros certificados.
- Número de treinamentos realizados.
- Índice de satisfação dos participantes.

- **Metas:**

- Certificar 100% dos dirigentes e conselheiros até 2026.
- Realizar, no mínimo, 2 treinamentos anuais.
- Alcançar um índice de satisfação de 80% ou superior.

Objetivo 2: Transformação Digital e Modernização dos Processos

- **Indicadores:**

- Percentual de processos digitalizados.
- Tempo médio de execução dos processos (antes e depois da digitalização).



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

- Número de sistemas integrados implementados.

- **Metas:**

- Digitalizar 70% dos processos críticos até 2026.
- Reduzir o tempo médio de execução em 30% (comparado à linha de base de 2024).
- Implantar, no mínimo, 2 sistemas integrados.

Objetivo 3: Expansão e Inovação na Educação Previdenciária

- **Indicadores:**

- Número de ações realizadas por ano.
- Total de participantes alcançados.
- Índice de satisfação dos participantes.

- **Metas:**

- Realizar, no mínimo, 5 ações até 2026.
- Atingir, anualmente, pelo menos 150 participantes.
- Obter um índice de satisfação igual ou superior a 80%.

Objetivo 4: Otimização dos Processos Operacionais e Melhoria da Qualidade dos Serviços

- **Indicadores:**

- Taxa de retrabalho ou incidência de erros.
- Índice de satisfação dos usuários.
- Tempo médio de atendimento/processo.

- **Metas:**

- Reduzir em 40% a taxa de retrabalho e erros até 2026 (em relação a 2024).
- Alcançar um índice de satisfação dos usuários de 70% ou mais.
- Diminuir o tempo médio de atendimento em 20% até 2026.

Objetivo 5: Sustentabilidade Financeira e Gestão Orçamentária Responsável

- **Indicadores:**



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

- Índice de equilíbrio financeiro (relação entre receitas e despesas).
- Percentual de cumprimento das metas atuariais e orçamentárias.
- Eficiência na alocação de recursos.

• **Metas:**

- Manter o equilíbrio financeiro.
- Cumprir, no mínimo, 80% das metas orçamentárias e atuariais estabelecidas.

Objetivo 6: Sustentabilidade Ambiental

• **Indicadores:**

- Redução do consumo de papel.
- Percentual de utilização de energia renovável na instalação.
- Taxa de reciclagem dos resíduos gerados.
- Número de ações de conscientização ambiental realizadas.
- Percentual de aquisições que incorporam critérios de sustentabilidade ambiental.

• **Metas:**

- Reduzir o consumo de papel em 30% até 2026.
- Aumentar a utilização de energia renovável para 40% até 2026.
- Alcançar uma taxa de reciclagem de 60% até 2026.
- Realizar, no mínimo, 2 campanhas ou treinamentos anuais de conscientização ambiental.
- Implantar, até 2026, sistema de compras que assegure que pelo menos 50% das aquisições incorporem critérios de sustentabilidade ambiental.

3.5 Projetos e Ações

Para que as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico 2025-2026 sejam cumpridas, e com isso os Objetivos Estratégicos sejam atingidos e consequentemente a Visão seja alcançada, é preciso estabelecer quais ações serão realizadas. A Diretoria elencou os seguintes projetos e ações para serem executados:

Objetivo 1: Fortalecimento da Governança e Capacitação Institucional

- desenvolver e implementar um programa abrangente de certificação para dirigentes e conselheiros, com módulos sobre ética, transparência e gestão previdenciária.
- organizar workshops, seminários e cursos em parceria com instituições especializadas.
- instituir um sistema de avaliação e monitoramento dos treinamentos.

Objetivo 2: Transformação Digital e Modernização dos Processos

- realizar um diagnóstico detalhado dos processos internos para identificar



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

- oportunidades de digitalização.
- selecionar e implementar sistemas integrados que facilitem a gestão e a comunicação interna.
 - elaborar um cronograma de migração dos processos manuais para digitais, com capacitação da equipe.
 - monitorar a eficácia da digitalização por meio de indicadores de tempo e qualidade.

Objetivo 3: Expansão e Inovação na Educação Previdenciária

- desenvolver campanhas educativas e programas informativos voltados para servidores e segurados.
- organizar eventos, palestras, webinars e oficinas com a participação de especialistas.
- criar e disponibilizar conteúdos didáticos e interativos em plataformas online.
- estabelecer parcerias com instituições de ensino e associações de servidores.

Objetivo 4: Otimização dos Processos Operacionais e Melhoria da Qualidade dos Serviços

- mapear e revisar os processos operacionais, identificando oportunidades para padronização.
- implantar um sistema de controle de qualidade com indicadores de desempenho.
- realizar auditorias internas periódicas e coletar feedback dos usuários.
- criar um canal estruturado para sugestões e reclamações.

Objetivo 5: Sustentabilidade Financeira e Gestão Orçamentária Responsável

- desenvolver um plano de reestruturação financeira para otimizar custos e melhorar a alocação de recursos.
- realizar revisões periódicas do orçamento e ajustar estratégias conforme necessário.
- estabelecer parcerias estratégicas e buscar fontes alternativas de recursos.
- implementar medidas de controle interno para evitar desperdícios.

Objetivo 6: Sustentabilidade Ambiental

- Desenvolver um programa de digitalização e redução do uso de papel, implantando sistemas de gestão eletrônica de documentos e promovendo treinamentos para a equipe.
- Implantar sistemas de energia renovável nas instalações do IPSSC, avaliando a viabilidade técnica e financeira para a instalação de painéis solares ou outras fontes renováveis.
- Estruturar um programa de coleta seletiva e reciclagem, firmando parcerias com cooperativas e monitorando a taxa de reciclagem dos resíduos gerados.
- Desenvolver e implementar campanhas de conscientização e capacitação ambiental, por meio de workshops e treinamentos periódicos, integrando as diretrizes ecoeficientes à gestão do RPPS.
- Revisar e atualizar as políticas de compras do IPSSC para incorporar critérios de sustentabilidade ambiental, estabelecendo indicadores de ecoeficiência e promovendo a preferência por fornecedores ambientalmente responsáveis.

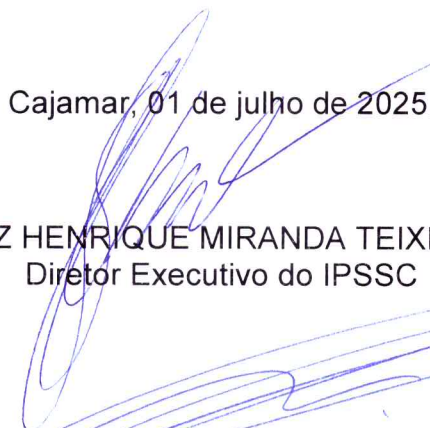


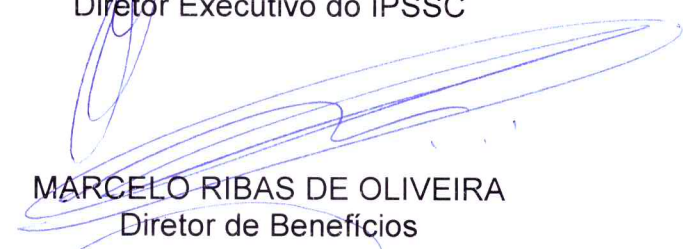
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

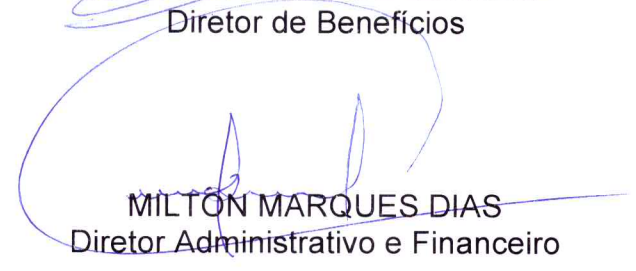
Conclusão

Este documento reflete o compromisso do IPSSC com a melhoria contínua e a gestão eficiente dos recursos previdenciários, garantindo um serviço público de qualidade aos segurados. A implementação deste Planejamento Estratégico 2025-2026, com seus objetivos, metas, projetos e ações, proporcionará uma base sólida para o desenvolvimento institucional e o fortalecimento da gestão previdenciária

Cajamar, 01 de julho de 2025.


LUIZ HENRIQUE MIRANDA TEIXEIRA
Diretor Executivo do IPSSC


MARCELO RIBAS DE OLIVEIRA
Diretor de Benefícios


MILTON MARQUES DIAS
Diretor Administrativo e Financeiro